

# Résultat de l'enquête de satisfaction 2021

● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Pas satisfait

Enquête annuelle  
réalisée en novembre 2021  
150 questionnaires

96%



des sondés sont satisfaits de la qualité de l'accueil

93%



des sondés sont satisfaits de l'aide au point numérique

81,3%



des sondés sont satisfaits des courriers/courriels

70%

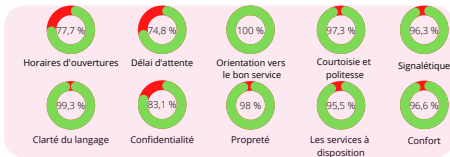


des sondés sont satisfaits de l'accueil téléphonique

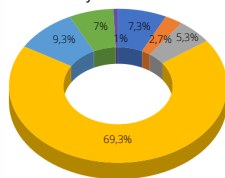
66,7%



des sondés sont satisfaits du site internet

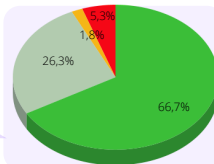


Objet de la visite



- Permis de conduire
- Passport/Carte d'identité
- Carte grise
- Séjour/Asile
- Commission médicales
- Fracture numérique
- Autres

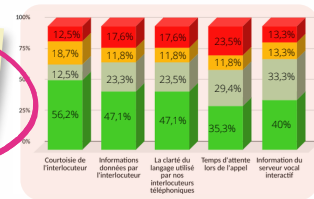
Un accueil physique performant



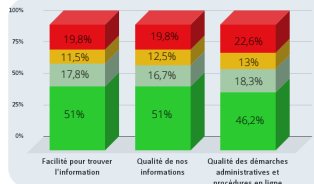
Un point d'accueil numérique parfait

**AXES D'AMÉLIORATIONS**

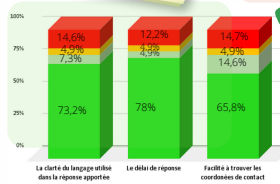
- Les horaires d'ouvertures
- Faciliter la prise de rendez-vous en ligne
- Les délais d'attentes et de rendez vous
- Visibilité des réseaux sociaux de la préfecture



Un point d'accueil téléphonique performant



Un accueil téléphonique à l'écoute



5%  
C'est le nombre de sondés qui déclarent connaître les comptes Facebook et Twitter de la préfecture

Un site internet utile

Un courrier/courriel de qualité